

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnosti (U daljem tekstu: Zakon), u vezi a obradom podataka o ličnosti od strane Društva za posredovanje u osiguranju BEOPOSREDNIK DOO Beograd sa sedištem u Beogradu, opština Novi Beograd, ulica Bulevar Zorana Đinđića 67/3/8 (u daljem tekstu Društvo), vrši obradu podataka o ličnosti na koje se podaci odnose. Društvo je rukovalac podataka. Saglasno odredbama Zakona, Društvo je dužno informiše o obradi i korišćenju podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom.

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Obrada podataka o ličnosti je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje (u daljem tekstu: obrada).

Svrhe u koje se obrađuju podaci o ličnosti su:

- obavljanje delatnosti i vršenje poslovnih aktivnosti
- zapošljavanje i upravljanje ljudskim resursima
- komunikacija, informacione tehnologije i informaciona bezbednost;
- usklađivanje poslovanja sa zakonima i drugim propisima;
- legitimni interes Društva.

Društvo prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti neposredno od ugovarača osiguranja/osiguranika (klijenta ili potencijalnog klijenta) u funkciji obavljanja svoje registrovane delatnosti, a u interesu klijenta ili potencijalnog klijenta, sve radi dobijanja osiguravajuće ponude, odnosno tokom trajanja ugovora o osiguranju i/ili naknadnom zahtevu davaoca osiguravajuće ponude za dopunom dokumentacije.

Rukovalac obrađuje podatke o ličnosti za potrebe zasnivanja i realizacije radnog odnosa i drugih oblika radnog angažovanja (na primer, obrada podataka o ličnosti za potrebe: utvrđivanja znanja i veština kandidata za određena radna mesta, upravljanja radnim vremenom i odsustvima sa rada, obračun zarada, putnih troškova i dnevnica, utvrđivanja naknada po osnovu bolovanja i drugih vidova odsustva sa radnog mesta, procene napredovanja zaposlenih, obezbeđivanja dodatnih obuka i edukacija i disciplinske postupke).

Rukovalac obrađuje podatke o ličnosti u svrhu upravljanja i održavanja funkcionisanja komunikacijske i informacione mreže, održavanja informacione bezbednosti i prevencije ostvarenja informacionih rizika.

Rukovalac obrađuje podatke o ličnosti radi ispunjenja propisanih obaveza i usklađivanja poslovanja sa zakonima i drugim propisima (trgovinsko, radno i poresko zakonodavstvo i dr);

U određenim slučajevima pravni osnov za obradu ličnih podataka ugovarača/osiguranika ili korisnika osiguranja ili potencijalnih klijenata Društva može biti legitimni interes Društva. Legitimni interes podrazumeva interes Društva da na najbolji mogući način razvijamo naše poslovanje, ali i da Vam pružimo najbolju uslugu i poslovnu saradnju. Društvo ima interes da obaveštava klijente ili potencijalne klijente o važnim informacijama koje mogu biti od koristi kao i o ponudi Društva u vezi sa tim, koja se kreira prema interesima klijenta ili potencijalnog klijenta. Kada Društvo obrađuje podatke u svrhu legitimnog interesa Društvo poštuje odredbe Zakona.

Društvo obrađuje sledeće vrste podataka o ličnosti:

- Osnovne i druge podatke za identifikaciju i kontakt;
- Podatke o ličnosti: ime i prezime, datum rođenja, mesto prebivališta, telefonski broj i/ili adresa elektronske pošte (potrebni su kada se klijentu ili potencijalnom klijentu dostavlja obaveštenja o ponudama). Ujedno su to osnovni podaci, potrebni za zaključivanje osiguranja;
- Vodi evidenciju o kontaktima, naročito o datumu (može i o vremenu) i razlogu komunikacije. To važi za sve tipove kontakta (telefon, video poziv, SMS, pošta, elektronska pošta, i drugi). Kada Društvo obavesti klijenta ili potencijalnog klijenta o ponudi, čuva podatke o tome da li je ponuda prihvaćena ili ne;
- U nameri da će klijentu ili potencijalnom klijentu odgovarati dostavljena ponuda, Društvo nekad koristi podatke iz spoljnih izvora, kad sopstveni podaci nisu dovoljni za ciljno usmeravanje. Takvi izvori obuhvataju pre svega javne registre i druge dostupne evidencije;
- Podatke i informacije neophodne kako bi Društvo postupilo u skladu sa zakonskim obavezama. To su podaci koje Društvo mora da prikuplja, vrednuje i skladišti na određeni vremenski period (na primer obaveza arhiviranja podataka u skladu sa različitim zakonima).

Društvo podatke o ličnosti prikuplja:

- Direktno od lica na koje se podaci odnose i to na način da ih samo lice dostavi.
- Podatke koji nastanu automatski kada lice na koje se podaci odnose koristi usluge Društva.
- Iz javno dostupnih izvora.

Podaci o ličnosti se čuvaju u obliku koji omogućava identifikaciju klijenta samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade. Društvo čuva i skladišti prikupljene podatke u papirnom i elektronskom obliku. Podaci o ličnosti se posle ispunjenja svrha obrade, ako ne postoji drugi

pravni osnov ili ako je to potrebno za ostvarivanje, izvođenje ili odbranu pravnih zahteva, brišu se, uništavaju ili elektronski blokiraju.

Lice na koga se podaci odnose, ima pravo da od Društva dobije informacije o:

- Svrsi nameravane obrade i pravnom osnovu te obrade, rokovima čuvanja podataka o ličnosti ili o kriterijumima za njihovo određivanje, pravu da zahteva njihovom pristupu;
- Postupku ispravke i brisanja njegovih podataka o ličnosti;
- Pravu na ograničenje obrade podataka o ličnosti u slučaju kada osporava tačnost podataka;
- Pravu na nepostojanje potrebe za obradom podataka o ličnosti a klijent zahteva da se sa obradom nastavi radi podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva klijenta;
- Mogućnosti da klijent uloži prigovor na obradu na osnovu člana 37. stav 1. Zakona.

Nadzorno telo za zaštitu podataka o ličnosti u republici Srbiji za zaštitu podataka o ličnosti jeste Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Poverenik). Klijent ili potencijalni klijent ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ukoliko smatra da je obrada podataka izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Pritužba se podnosi u pisanom obliku neposredno, poštom, ili putem mejla.

Lice čiji su podaci bili predmet obrade ima pravo da uloži prigovor na obradu podataka, ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, što znači da ima pravo u slučaju:

- kada klijent ili potencijalni klijent na koga se podaci odnose osporava tačnost podataka o ličnosti, u roku koji omogućava Društvu proveru tačnosti podataka o ličnosti;
- kada je obrada nezakonita, a klijent ili potencijalni klijent na koga se podaci odnose protivi se brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe podataka;
- kada Društvu više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade ali ih je klijent ili potencijalni klijent na koga se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- kada klijent ili potencijalni klijent na koga se podaci odnose podnosi prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li se pravni osnov za obradu od strane Društva proteže i na interese tog lica;
- Nakon što klijent ili potencijalni klijent uloži prigovor Društvu, više nije dozvoljeno obrađivati podatke o ličnosti, osim ukoliko postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima klijenta ili potencijalnog klijenta, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva klijenta ili potencijalnog klijenta.

Klijent ili potencijalni klijent ima pravo da uložite prigovor Društvu. U tom slučaju Društvo ima obavezu da prekine sa obradom ličnih podataka o ličnosti, osim ako postoje zakonski razlozi za obradu podataka, a koji pretežu nad ličnim interesima klijenata ili potencijalnih klijenata. Prigovor se može podneti slanjem mejla na sledeću mejl adresu info@beoposrednik.com ili putem pošte na adresu Bulevar Zorana Đinđića 67/3/8, 11070 Novi Beograd. Po zahtevu će se postupiti u roku od 30 dana.

Ovo obaveštenje dostupno je u prostorijama društva i može biti dostavljeno putem mejla klijentu ili potencijalnom klijentu na zahtev.

Društvo ima diskreciono pravo da ažurira Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u bilo koje vreme. Kada Društvo to učini, biće jasno naznačeno da se radi o ažuriranom obaveštenju. Svako ažurirano obaveštenje u prostorijama Društva i može biti dostavljeno putem mejla klijentu ili potencijalnom klijentu na zahtev.

Obaveštenje je validno bez pečata i potpisa.