

**INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU, ODNOSNO
PRI IZMENAMA/DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU UGOVORA O OSIGURANJU**

Ovaj Dokument čini sastavni deo ponude osiguranja U skladu sa čl. 84. i 111. Zakona o osiguranju (Sl. glasnik RS, broj 139/14), obavezni smo da pružimo sledeće informacije:

1) Poslovno ime, sedište i adresa sedišta:

Društvo za posredovanje u osiguranju BEOPOSREDNIK DOO Beograd – Novi Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 67/3/8, 11070 Beograd, matični broj 22014633; PIB: 114378032; Telefon: +38169674985; email: info@beoposrednik.com; osnovan 23.05.2024 godine.

2) Registar nadležnog organa u koji smo upisani i način provere registracije:

- ✓ Nadležni organ: Narodna Banka Srbije — Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja, adr. Kralja Petra 12, 11000 Beograd; ● Broj Rešenja: G 5879 od dana 14.05.2024 godine.
- ✓ Broj Rešenja NBS, saglasnost osnivaču G 5880 od 14.05.2024 godine.
- ✓ Broj Rešenja NBS, saglasnost direktoru Društva G 5881 od 14.05.2024 godine.
- ✓ Provera registracije: Narodna Banka Srbije, - pisanim putem i/ili na web adresi www.nbs.rs ●
- ✓ Provera registracije: Agencija za privredne registre, - pisanim putem i/ili na web adresi www.apr.gov.rs

3) Društvo za posredovanje u osiguranju ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje/reosiguranje: DDOR Novi Sad, DUNAV OSIGURANJE A.D.O. BEOGRAD, GRAWE osiguranje a.d.o. Beograd, GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., GLOBOS OSIGURANJE, Wiener Stadtische osiguranje a.d.o., SAVA OSIGURANJE, UNIQA OSIUGRANJE, TRIGLAV OSIGURANJE, AMS OSIGURANJE, MILENIJUM OSIGURANJE a.d.o. Beograd .

Društvo za posredovanje u osiguranju nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u društvu za osiguranje/reosiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju/reosiguranju.

4) društva za osiguranje/reosiguranje odnosno matično društvo tog društva, NEMA neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Društvo za posredovanje.

5) U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom društva za posredovanje u osiguranju, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju, korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor u pisanoj formi u poslovnim prostorijama društva na adresi Bulevar Mihajla Pupina 115v/7, ili putem e-mail-a na adresu info@beoposrednik.com

6) Prigovor treba da sadrži:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- Datum podnošenja prigovora
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

7) Društvo za posredovanje u osiguranju je dužno da podnosiocu prigovora pisanim putem odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana), poštujući načelo jednakosti, savesnosti i efikasnosti. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica društva.

8) Nadzor nad poslovanjem društva za posredovanje u osiguranju. vrši Narodna Banka Srbije, ul. Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pisanim prigovorom obraćao društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili društvo nije pisanim putem odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, poštom ili elektronskom poštom (e-mailom) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja pisanim putem obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova. Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati udom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla itd.

Ovaj dokument je validan bez pečata i potpisa.